

KlinikManagementPersonal 2020/2021

# Personalarbeit im Krankenhaus – totgeklatscht?

19. November 2020, Berlin  
Auftaktveranstaltung und Kick-off  
unserer virtuellen Meeting-Plattform



Eine Veranstaltungs-  
reihe von

KRH  
KLINIKUM REGION HANNOVER

MHH  
Medizinische Hochschule  
Hannover

Deutscher  
Arztverlag

m  
ROCHUS MUMMERT  
HEALTHCARE CONSULTING

[schubert]  
management consultants



## *Grußwort*

Sehr geehrte Damen und Herren,  
KlinikManagementPersonal ist der wichtigste deutsche Kongress für Personalarbeit in Kliniken – auch und gerade in der Pandemie wollen wir auf die Auseinandersetzung zu aktuellen Themen

und den gemeinsamen Austausch nicht verzichten. Daher haben wir die Plattform KMPvirtuell eingerichtet, die uns bis zum nächsten Präsenzkongress die Kombination von kleineren Treffen vor Ort mit virtuellen Elementen ermöglichen wird. Und damit die Kontinuität, um auch in schwierigen Zeiten miteinander in Kontakt zu bleiben.

Los geht es am 19. November 2020 mit dem primär virtuellen Format live aus Berlin zu den Themen Zusammenarbeit in der Coronapandemie und Auswirkungen der Krise auf das Krankenhauspersonal.

Mit Ihnen gemeinsam wollen wir online diskutieren: Warum hat in der Vorbereitung auf Corona die häuserübergreifende und interdisziplinäre Zusammenarbeit im Krankenhaus viel besser geklappt als vorher? Was haben wir anders gemacht? Sind wir nur in der Krise stark? Wie können wir diese Art der Zusammenarbeit für die Zukunft sichern? Warum fühlen sich so viele Mitarbeiter heute stark belastet oder überlastet, obwohl die Häuser teilweise nur zur Hälfte belegt sind? Warum ist das in manchen Häusern nicht der Fall? Was können und müssen wir tun, um das Klinikpersonal aus dem Corona-Tal zu holen?

Im Dezember folgen die – beim Präsenzkongress so beliebten – „unversöhnlichen Kontroversen“ und ein aktueller Bericht des Projekts „DigiKIK (Digitalisierung – Krankenhaus – Interaktion – Kompetenz)“, das unter anderem vom Bundesministerium für Arbeit und Soziales und der Initiative Neue Qualität der Arbeit gefördert wird. Für Januar steht dann das Thema Personalmarketing auf der Agenda.

Begleiten Sie uns auf unserem neuen Weg, und seien Sie dabei, wenn es darum geht, Impulse zu setzen und innovative Lösungen für das Personalmanagement im Krankenhaus zu erarbeiten und zu diskutieren!

Ihr Michael Born  
Geschäftsführer Personal  
Klinikum Region Hannover GmbH

# Programm, 19. November 2020

## 09:45 – 10:00 Eröffnung

**Michael Born** | Kongresspräsident

## 10:00 – 11:30 Agil in den alten Trott?

### Über die Chancen der Krise – und wie man sie wieder weg normalisiert

In der Hochphase der Coronakrise ging auf einmal vieles: Gearbeitet wurde agil in Teams, Hierarchien verflachten, die Ergebnisorientierung wuchs. Wir reflektieren Erfahrungen aus der Krise und identifizieren Chancen für die Arbeit von morgen.

**Dr. Jens Albrecht** | Ärztlicher Direktor der Vinzenzkrankenhaus Hannover gGmbH

**Dr. Gerald Gaß** | Präsident der Deutschen Krankenhausgesellschaft e. V., Berlin

**Hauke Jagau** | Präsident der Region Hannover

**Barbara Schulte** | Geschäftsführerin Finanzen und Infrastruktur der Klinikum Region Hannover GmbH

#### *Moderation*

**Prof. Dr. Josef Hilbert** | Sprecher des Netzwerks Deutsche Gesundheitsregionen e. V., Berlin

## 11:45 – 12:15 Verleihung des Big Award

## 13:00 – 14:30 Gestresst, beklatscht, alleingelassen?

### Über Heldentaten, Frust und Krisenmüdigkeit

So leistungsfähig sich die Teams in Kliniken und Pflegeeinrichtungen in der Krise erwiesen haben, so tief saßen danach mancherorts Erschöpfung und Frust. Wir diskutieren wissenschaftliche Aspekte und Best Practices im Umgang mit der Post-Krise.

**Frank Dünnwald** | Geschäftsführer der St. Elisabeth-Krankenhaus GmbH, Köln

**Franziska Genn-Antony** | Leiterin Unternehmens- und Personalentwicklung der ATEGRIS GmbH, Mülheim an der Ruhr

**Prof. Dr. Kai Kahl** | Geschäftsführender Oberarzt der Klinik für Psychiatrie, Sozialpsychiatrie und Psychotherapie der Medizinischen Hochschule Hannover

**Schwester Ulrike Radix** | Seelsorgerin der Ev. Krankenhaus Oberhausen GmbH

#### *Moderation*

**Dr. Mathias Brandstädter** | Leiter Unternehmenskommunikation und Pressesprecher der Uniklinik RWTH Aachen

[www.klinikmanagementpersonal.de](http://www.klinikmanagementpersonal.de) – die Plattform für kontinuierliche Kommunikation zum Thema Personalarbeit in Kliniken. Seien Sie dabei, und werden Sie Teil der Online-Community, die auch über den nächsten Kongress hinaus Bestand haben wird.

# Call for Best Practices

## Interaktive Veranstaltungen im virtuellen Kongresszentrum

Wichtige Projekte und Themen in kurzen Vorträgen prägnant präsentiert und intensiv diskutiert: Den geeigneten Rahmen dafür bieten bis zum nächsten Präsenzkongress unsere virtuellen Meetingräume. Der Kongress hat zum Ziel, die Themen Klinikstrategie, Qualität und Personal aus den Perspektiven aller Beteiligten im Krankenhaus zu betrachten. Dabei kommt es – wie auch schon den Themeninseln vor Ort – vor allem den virtuellen Themenräumen zu, den Fokus zu erweitern und facettenreiche Lösungen und Praxisbeispiele aufzuzeigen: Projekte und Kampagnen sowie Entwicklungen und Strategien aus allen Bereichen eines Klinikunternehmens, für die das Thema Personalgewinnung und -entwicklung eine Rolle spielt. Also aus allen.

## Bewerben Sie sich jetzt für einen Beitrag für die virtuellen Themenräume bei KlinikManagement-Personal 2020/2021:

- Best-Practice-Beispiele aus Kliniken
- Beiträge von Unternehmen

Die Präsentation von Best-Practice-Beispielen aus Kliniken ist kostenfrei und beinhaltet zudem fünf Onlinetickets. Unternehmen können sich im Rahmen eines Sponsorings oder einer Partnerschaft an den virtuellen Themenräumen beteiligen.

Bewerbungen für einen Vortrag in den virtuellen Themenräumen richten Sie bitte an das Kongressbüro:  
E-Mail [info@klinikmanagementpersonal.de](mailto:info@klinikmanagementpersonal.de)

## Mögliche Vortragsthemen

- Qualitätsmanagement
- Unternehmenskultur
- Interne Kommunikation
- Wissensmanagement
- Prozessmanagement
- Krankenhausorganisation
- Personalmarketing

# Allgemeine Informationen

## Anmeldung

---



Die Anmeldung für Ihre digitale Teilnahme an KlinikManagementPersonal 2020/2021 sowie die Teilnahmebedingungen finden Sie unter: [www.klinikmanagementpersonal.de](http://www.klinikmanagementpersonal.de)

Mit Ihrer Anmeldung haben Sie die Möglichkeit, online an allen angebotenen Formaten bis zum Präsenzkongress 2021 teilzunehmen, die Showrooms unserer Sponsoren und Partner zu besuchen sowie sich fachlich und persönlich mit anderen Teilnehmern auszutauschen.

## Teilnahmegebühren

---

Onlinetarif: € 50 (inkl. 16 % MwSt.)

## Veranstaltungsort am 19. November 2020

---

palisa.de Tagungs- und Veranstaltungszentrum  
Palisadenstraße 48  
10243 Berlin

## Aktuelle Termine

### Führung und Digitalisierung im Krankenhaus

9. Dezember 2020 **VIRTUELL**

### Personalmarketing

13. Januar 2021 **VIRTUELL**

Weitere Termine sind in Planung und werden auf der Webseite veröffentlicht.

## Kontakt

---

Agentur WOK GmbH

Palisadenstraße 48

10243 Berlin

Telefon 030.49855031

Fax 030.49855030

E-Mail [info@klinikmanagementpersonal.de](mailto:info@klinikmanagementpersonal.de)

**Informationen und Anmeldung unter:**  
*[www.klinikmanagementpersonal.de](http://www.klinikmanagementpersonal.de)*

# Beteiligte Unternehmen und Kliniken

## Sponsoren

---



HAUFE.



ZEQ

## Partner

---



ATOSS 



ellrich & kollegen

praktischArzt

RZV



## Klinikpartner

---



## Medienpartner

---

Deutsches Ärzteblatt



Im Rahmen der Veranstaltungsreihe werden virtuelle Themenräume präsentiert von

---

4K Analytics GmbH  
ATOSS Software AG  
Ellrich & Kollegen  
GigWork GmbH  
Hire a Doctor Group

Inworks GmbH  
NextHealth GmbH  
Novadoo AG  
Qualitus GmbH