



DigiKIK Prozessgestalter*in – Digitalisierung in Kliniken kompetent gestalten

Einladung zum Modul 2: Arbeitsprozesse gestalten

am 13.04.2021, 10:00 bis 14:30 Uhr (1. Tag), online via Webex

Liebe Mitarbeiter*innen, liebe Projektinteressierte,

das DigiKIK-Projektteam lädt Sie herzlich an der Teilnahme zu Modul 2 „Arbeitsprozesse gestalten“¹ ein. Der Schwerpunkt von Modul 2 ist eine praxisorientierte Sicht auf die Digitalisierung und ihre Auswirkungen auf Arbeitsprozesse und Arbeitsinhalte. Gerade die Digitalisierung der patientennahen Prozesse erfordert eine Prozessanalyse, die idealerweise vor und während einer Digitalisierung die Sichtweisen der beteiligten Akteure auf diese Prozesse miteinbezieht.

Im Rahmen des Moduls werden digitalisierte Arbeitsprozesse und -abläufe beispielhaft analysiert und visualisiert, um zu erkennen, wo und an welchen entscheidenden Stellen beteiligungsorientiert interveniert werden kann und sollte.

Dieses Modul bietet Gelegenheit zu einem praxisorientierten Austausch (u. a. in Kleingruppen) und dient der Kenntniserweiterung über verschiedene Klinikansätze und -verfahren zur Ermittlung von Arbeitsprozessen, ihrer Veränderung durch digitalen Technikeinsatz und der Beteiligung der Beschäftigten. Hierbei relevant ist vor allem die Prozesswahrnehmung aus Beschäftigtensicht sowie der Hinweis auf etwaige Widersprüche bei der Prozessbeschreibung.

Referent und Thema:

Carsten Esser (IT-Prozessmanager im Klinikum Osnabrück), Digitalisierungsprozesse

Als externer Referent gibt Carsten Esser (IT-Prozessmanager im Klinikum Osnabrück) einen Einblick in den laufenden Digitalisierungsprozess und betriebliche Entstehungsgeschichte einer beteiligungsorientierten Umsetzung am Klinikum Osnabrück.

Das beteiligungsorientierte Verfahren der Arbeitsprozessanalyse bei der Digitalisierung patienten-naher Dienstleistung wird am Beispiel der e-Medikamentation zusammen mit dem dazugehörigen „Handwerkzeug“ und passenden Tools für die Beschreibung eines Arbeitsprozesses vorgestellt.

Fragen und Austausch:

Abschließend laden wir Sie herzlich dazu ein, Ihre Erfahrungen und Beobachtungen mit uns zu teilen. Der virtuelle Austausch findet über Webex-Meeting statt.

Unter folgendem Link haben Sie die Möglichkeit an der Veranstaltung teilzunehmen:

<https://institutarbeitundtechnik.my.webex.com/join/meyer>

Wir freuen uns auf einen produktiven Austausch!

Ihr DigiKIK-Team

Bei Fragen oder Anregungen wenden Sie sich gerne an unsere Projektleiterin: [Laura Schröer \(IAT\), schroeer@iat.eu](mailto:schroeer@iat.eu)

Weitere Termine:

Modul 2 13.04.2021 10:00 – 14:30 Uhr	Modul 3 28.04. & 20.05.2021 10:00 – 14:30 Uhr	Modul 4 01.06. & 02.06.2021 10:00 – 14:30 Uhr	Modul 5 17.06. & 14.07.2021 10:00 – 14:30 Uhr	Modul 6 29.09.2021 10:00 – 14:30 Uhr
--	---	---	---	--