

Workshop des Fachforums Innovative Arbeitswelten

Die Digitalisierung personenbezogener Dienstleistungen – am Beispiel der stationären Pflege

am 13. September 2016

von 11:00 - 15:30 Uhr

beim DGB-Bundesvorstand, Henriette-Herz-Platz 2, 10178 Berlin

Der Einsatz neuer, digitaler (Datenübertragungs-)Technologien, die Interaktion von Mensch und Maschine bzw. IT-Anwendungen sowie die daraus generierten Daten am Arbeitsplatz – all diese Entwicklungen stellen hohe Anforderungen an die Technologie einerseits sowie den Beschäftigten und Unternehmen andererseits. Dies ist insbesondere bei personenbezogenen Dienstleistungen im stationären Pflegebereich der Fall, welche zunehmend (teil-)automatisierter und IT-gestützter werden. Diese möchten wir gemeinsam mit Ihnen im Rahmen dieses Workshops diskutieren, um Empfehlungen für eine gute Arbeitsgestaltung für die Zukunft zu erarbeiten sowie aktuelle Regierungsprogramme z.B. zur Mensch-Technik Interaktion im Pflegebereich zu betrachten. Wesentliche Aspekte der vorangegangenen Workshops des Fachforums zu den Themen "Qualifizierung 4.0" und "Diversity 4.0" fließen ebenso ein.

Agenda

11:00 – 11:15 Uhr Einführung und Vorstellung des Fachforums Innovative Arbeitswelten

11:15 – 13:00 Uhr Impulsvorträge

- **Stets zu Diensten: Digitalisierung und die Zukunft der Arbeit bei personenbezogenen Dienstleistungen**

von **Prof. Dr. Josef Hilbert**

Direktor des Forschungsschwerpunktes Gesundheitswirtschaft und Lebensqualität, Geschäftsführender Direktor des IAT, Westfälische Hochschule und Universität Bochum

- **Technische Assistenzsysteme in der Pflege - Erfahrungen aus der Praxis, am Beispiel des BMBF-geförderten Projektes "SeRoDi"**

von **Dr. Birgit Graf**

Leiterin Gruppe Haushalts- und Assistenzrobotik, Fraunhofer IPA

13:00 – 14:00 Uhr Mittagspause

14:00 – 15:30 Uhr Vertiefung der Diskussion und Zusammenführung der Ergebnisse

Zentrale Diskussionsinhalte, die im Rahmen dieses Workshops entstehen, dienen anschließend als Impulse für weiterführende Handlungsempfehlungen für Wirtschaft, Wissenschaft und Gesellschaft im Rahmen des Hightech-Forums. Hierfür sind folgende Leitfragen bzw. Themenschwerpunkte vorgesehen, die den Grundrahmen der Veranstaltung und Diskussionsrunden bilden:

- 1** Welche Potenziale und Risiken durch den Einsatz technischer Assistenzsysteme ergeben sich im Bereich der Pflege?
- 2** Wie verändern sich die Arbeitsbedingungen und -abläufe in der Pflegebranche angesichts zunehmender Digitalisierungs- und Technologieprozesse?
- 3** Was müssen Arbeitgeber leisten, um künftig Beschäftigung, beschäftigungswirksame Innovationen und gute Arbeitsbedingungen im Unternehmen zu fördern und zu gestalten?
- 4** Welche Herausforderungen ergeben sich im Hinblick auf den Qualifizierungs- und Weiterbildungsbedarf bezüglich neuer technologischer Anwendungen?
- 5** Welche ethischen und (datenschutz)rechtlichen Aspekte der Mensch-Maschine-Interaktion im Pflegebereich gilt es zu beachten?

Wir würden uns freuen, Sie bei unserem Workshop begrüßen zu können. Bitte geben Sie uns bis **Freitag, den 2. September 2016** per E-Mail an Frau Radüchel, katja.raduechel@zv.fraunhofer.de eine Rückmeldung, ob Sie an unserem Workshop teilnehmen werden.

Wir freuen uns, Sie am 13.09. begrüßen zu dürfen!

Ihr

Fachforum Innovative Arbeitswelten
Hightech-Forum