



BMBF-Projekt: Dienst- Leistung(s)-Arbeit
Abschlusskonferenz am 31.1.2003

Verkaufsarbeit im Einzelhandel – eine Niedriglohtätigkeit?

Dorothea Voss-Dahm
Institut Arbeit und Technik



„Ich will nur damit sagen, dass es hier manchmal so ist, dass du das alles gar nicht verarbeiten kannst. Also, ich geh jetzt nicht mit dem Gedanken ins Bett, morgen musste das und das machen. Aber es holt mich im Schlaf wieder ein, so das mein Mann sagt: Also heute kannst du eh liegen bleiben, du hast schon die ganze Nacht verkauft.“

Zitat einer Verkäuferin



Die Kennzeichen moderner Verkaufsarbeit im Einzelhandel

1. Die Beschäftigten werden auf neue Weise mit den Marktbedingungen konfrontiert.



Die Kennzeichen moderner Verkaufsarbeit im Einzelhandel

1. Die Beschäftigten werden auf neue Weise mit den Marktbedingungen konfrontiert.
2. Traditionelle Instrumente der betrieblichen Leistungspolitik erfahren eine neue Bedeutung.



Die Kennzeichen moderner Verkaufsarbeit im Einzelhandel

1. Die Beschäftigten werden auf neue Weise mit den Marktbedingungen konfrontiert.
2. Traditionelle Instrumente der betrieblichen Leistungspolitik erfahren eine neue Bedeutung.
3. **Durch unternehmensinterne Leistungsvergleiche steigt der Druck auf die individuelle Leistungsfähigkeit von Beschäftigten.**



Die Kennzeichen moderner Verkaufsarbeit im Einzelhandel

1. Die Beschäftigten werden auf neue Weise mit den Marktbedingungen konfrontiert.
2. Traditionelle Instrumente der betrieblichen Leistungspolitik erfahren eine neue Bedeutung.
3. Durch unternehmensinterne Leistungsvergleiche steigt der Druck auf die individuelle Leistungsfähigkeit von Beschäftigten.
4. **Beschäftigte arbeiten unter widersprüchlichen Arbeitsanforderungen.**



Interpretation der Ergebnisse zur neuen leistungspolitischen Situation in der Verkaufsarbeit

- 1. Der Einzelhandel bietet Geringqualifizierten keine breite
Beschäftigungsperspektive**

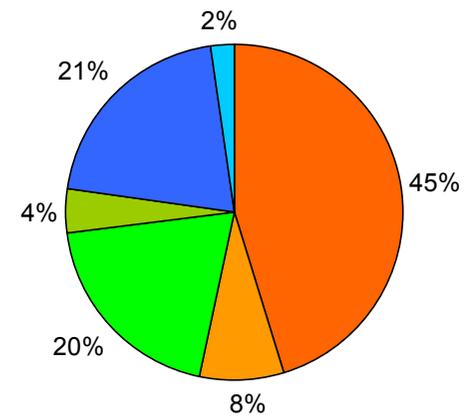


Interpretation der Ergebnisse zur neuen leistungspolitischen Situation in der Verkaufsarbeit

1. Der Einzelhandel bietet Geringqualifizierten keine breite Beschäftigungsperspektive
2. Dennoch existiert „einfache Dienstleistungsarbeit“ im Einzelhandel



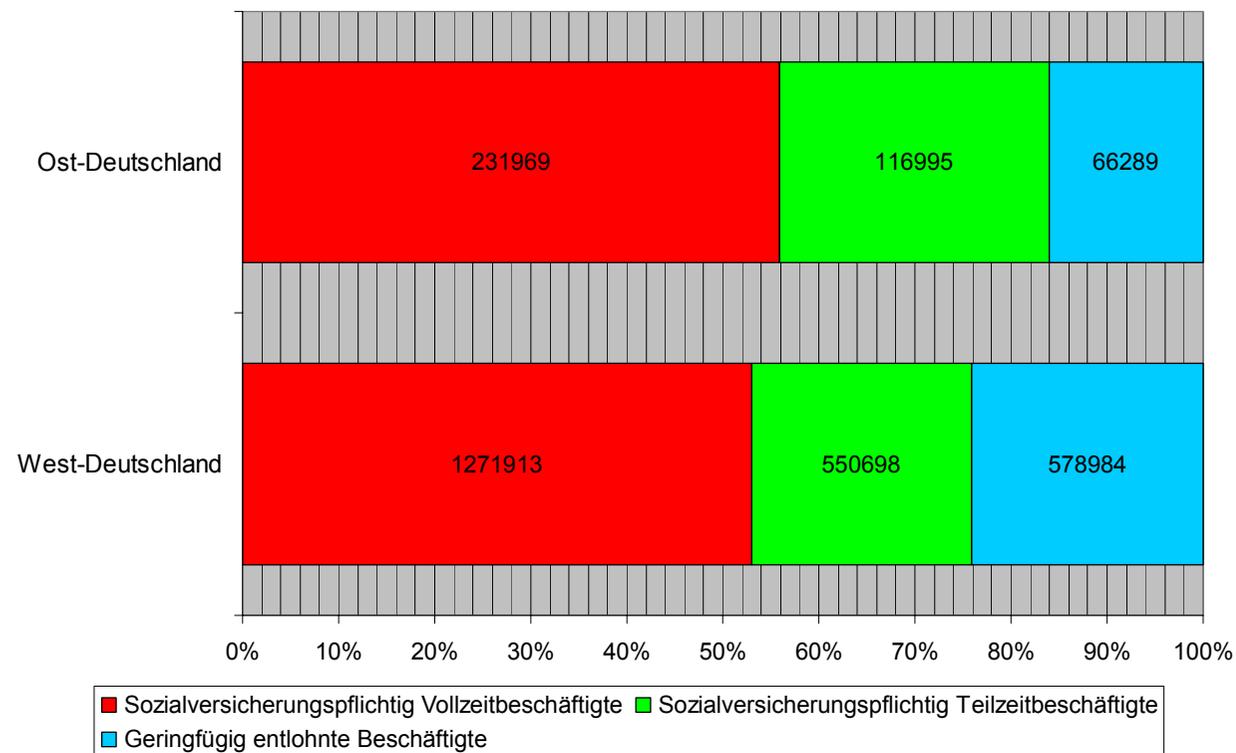
Beschäftigungsstruktur im Einzelhandel (in %, Stichtag 30.9.2001)



Quelle: Beschäftigtenstatistik der Bundesanstalt für Arbeit,
Sonderauswertung IAT



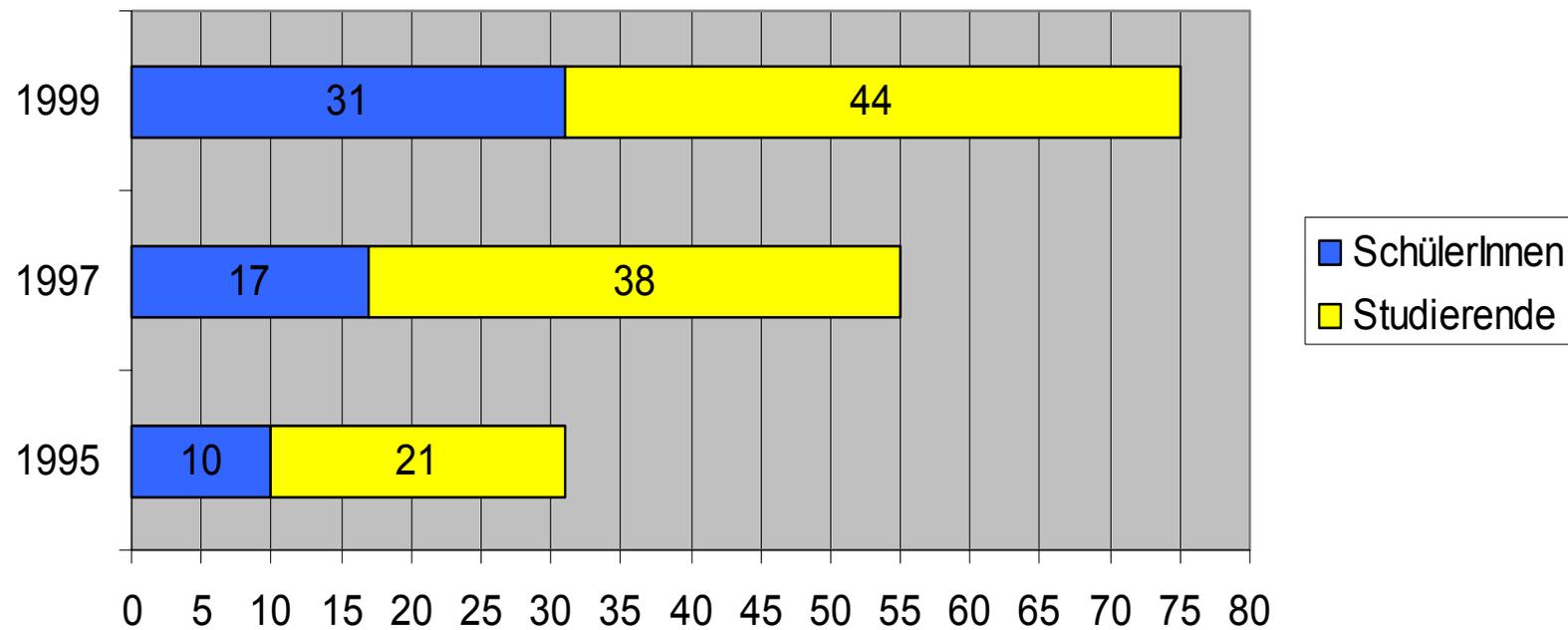
Verteilung der Beschäftigungsformen nach Bundesgebiet (in %, Stichtag 30.9.2001)



Quelle: Beschäftigtenstatistik der Bundesanstalt für
Arbeit, Sonderauswertung IAT



Beschäftigungsentwicklung von SchülerInnen und Studierenden im Einzelhandel (in Tsd.)





These 1: Der Arbeitsmarkt des Einzelhandels ist gespalten.



These 1: Der Arbeitsmarkt des Einzelhandels ist gespalten.

These 2: Die neuen Arbeits- und Leistungsanforderungen trifft vor allem die Beschäftigten, die voll auf die Erwerbstätigkeit im Einzelhandel orientiert sind.



These 1: Der Arbeitsmarkt des Einzelhandels ist gespalten.

These 2: Die neuen Arbeits- und Leistungsanforderungen trifft vor allem die Beschäftigten, die voll auf die Erwerbstätigkeit im Einzelhandel orientiert sind.

Was bedeutet das für die Gestaltung der Leistungs politik??



**Szenario 1: Die Verfestigung des gespaltenen Arbeitsmarktes –
Keine Veränderung der leistungspolitischen Konzeption**



**Szenario 1: Die Verfestigung des gespaltenen Arbeitsmarktes –
Keine Veränderung der leistungspolitischen Konzeption**

Szenario 2: Die Qualitätsstrategie



**Szenario 1: Die Verfestigung des gespaltenen Arbeitsmarktes –
Keine Veränderung der leistungspolitischen Konzeption**

Szenario 2: Die Qualitätsstrategie

Szenario 3: Der gespaltene aber gestaltete Arbeitsmarkt



**Szenario 1: Die Verfestigung des gespaltenen Arbeitsmarktes –
Keine Veränderung der leistungspolitischen Konzeption**

Szenario 2: Die Qualitätsstrategie

Szenario 3: Der gespaltene aber gestaltete Arbeitsmarkt

Welche leistungspolitische Strategie soll verfolgt werden?

Was sind Ansatzpunkte für notwendige Regulierungen?

Wie soll die Zukunft der Dienstleistungsarbeit im Einzelhandel aussehen?